



## Uwe Kaiser

- Diplom Betr.-Wirt
- Abschluss AEVO (IHK-Prüfung)
- Coach für IT (allg.) und Anwender-Software
- Bewerbungs- und KommunikationsCoaching
- HR-Coaching, Consulting und Recruiting
- Job-Coaching
- ca. 15 Jahre Berufserfahrung als Coach
- > 20 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-Services



### Technische Ausrüstung

Laptop Sony Vaio

-Ausstattung:

Laptop Sony VAIO (VPCZ1)

- 8 GB (DDR3) RAM
- 500 GB HDD
- Win7 Ultimate (64-Bit)

Lenovo-Server

- 4 GB RAM
- 500 GB
- WinServer2008
- SicherungsServer (DS215, 2x 6 TB)

ACER W700 (Tablet)

- 4GB RAM
- 128 GB
- Win8 (64-Bit)

-Software:

MS Office 12 Prof  
 Adobe PhotoShop 6.0 / 11.0 CS4  
 div. Analyse-, Wartungs- und  
 SicherungsSoftware

Virtual machine: verschiedene Betriebssysteme  
 (Workstation7 [EMC<sup>2</sup>])



## BewerbungsCoaching

### Coaching

#### Stellenrecherche:

- Internet
  - Printmedien (Tageszeitungen, Fachzeitschriften, Flyer etc.)
  - Empfehlungen
  - TV-/Radio-Werbung
  - Aushänge
- Anzeigen richtig lesen:
- MUSS-Qualifikationen
  - KANN-Qualifikationen
  - Fristen/Termine erkennen

### Coaching

#### Bewerbungsunterlagen:

- Anschreiben:
- Inhalte und Reihenfolge der Formulierungen
  - anspruchsvolle und angemessene Formulierungen
  - Schreiben muss zum Verfasser passen
  - gezielt auf Annonce schreiben
  - stellenspezifische Schlüsselworte verwenden
  - kreative Gestaltung/aktuelle Trends
  - weitestgehende Berücksichtigung der aktuellen DIN 5008
  - ggf. Deckblatt erstellen (kreative Gestaltung/aktuelle Trends)
  - ggf. Flyer erstellen (kreative Gestaltung/aktuelle Trends)
- tab. Lebenslauf:
- inhaltlich vollständig
  - Abschnittsreihenfolge
  - absteigende Chronologie
  - Gestaltung/aktuelle Trends
- sonst. Unterlagen:
- Zeugnisse
  - Arbeitszeugnisse
  - Zertifikate

### Coaching

#### Online-Bewerbung:

- EMail-Anschreiben kreativ gestalten
- Bewerbungsunterlagen - warum als PDF erstellen
- PDF-Dateien - Größe, Qualität und Struktur
- kreative und aussagekräftige Dateibezeichnungen



**Coaching**

**Bewerbungsgespräch:**

- Vorbereitung
- Dress-Code
- Körpersprache/-position
- Sprache
- Gesprächsführung:
  - Antwort-Frage-Techniken
  - Hilfsmittel
- Hard-/Softskills
- FAQs
- Arbeitszeugnisse:
  - Abschnitte im Arbeitszeugnis
  - Bedeutung von Bewertungsformen und Zeitfaktoren
  - richtig lesen und verstehen

## KommunikationsTraining

"Man kann nicht NICHT kommunizieren!" (Paul Watzlawick)

**Körpersprache "?" :**

- Mimik
- Gestik
- Körperhaltung
- Körperspannung
- Körpersprache sonst.
- Sprache
- Blickkontakt
- Outfit
  - Stil-Typen

Körpersprache "einsetzen": - unbewusst  
 - "körpersprachliche Talente" bewusst und zielorientiert einsetzen

Körpersprache "lesen": - Verhaltensweise / Absichten "erkennen"

**Coaching**

**Sender-Empfänger-Prinzip:**

- SachEbene
- BeziehungEbene
- "4-Ohren"-Kommunikation:
  - Inhalt
  - Beziehung
  - Aufforderung
  - Offenbarung



**Coaching  
Gesprächsführung:**

- Was kennzeichnet ein Gespräch?
  - aktive Teilnehmer
  - zeitliche Dauer
  - aufeinanderbezogene Beiträge
  - Nutzung kulturell etablierte
  - Methoden
  - Teilnehmer verfolgen Ziele
  
- Welche Gesprächssituation?
  - zufällig
  - geplant "zufällig"
  - (Überraschungseffekt)
  - geplant (abgestimmter Termin)
  - situationsbedingt
  - (z.B. Beratung)
  
- Wie interpretieren wir Gespräche?
  - "4-Ohren"- Kommunikation:
    - Inhalt
    - Beziehung
    - Aufforderung
    - Offenbarung
    - Interpretation der Körpersprache



## Coaching

### Profiling:

- persönliche Lebenssituation
- berufliche Situation
- Qualifikationsstruktur und -Defizite
- Hemmnisse bzgl. Qualifikation / Vermittlung
- SelbstReflexion

### Coaching TypStruktur:

- emotional
- intuitiv
- rational
- Relation von Emotion : Intuition : Rationalität
- soziale Kompetenzen
- interkulturelle Kompetenzen
- Welcher Typ bin ich?
  - Interview: - Typ
    - Beruf
    - Qualifikation / Fähigkeiten / Fertigkeiten
    - Neigungen / Hobbies
    - persönl. und berufl. Ziele und Wünsche
    - Probleme (persönl. / berufl.)
    - Selbsteinschätzung (persönl. / berufl.)
    - Stärken-Schwächen-Analyse (persönl. / berufl.)
    - Wie löse ich mein(e) Problem(e)?

#### Gruppeninterview:

- Welcher Typ ist sie/er?
- Welcher Typ wäre sie/er gern?
- Welchen Beruf übt sie/er aus?
- Welchen Beruf möchte sie/er ausüben?
- Welche Berufskategorie passt zu ihrem/seinem Typ?
- Welche Qualifikation hat/braucht sie/er?
- Wie löst sie/er das/die Problem(e)?



## Coaching [Fortsetzung]

### Coaching

#### TeamStruktur:

#### - Aufgaben:

- Beratung - Recherche - Information (↔)
- Innovation - Kreativität (↔)
- Erkundung - Kontakte - Vermarktung (↔)
- Entwicklung - lfd. Anpassung - Test (↔)
- Organisation - Planung - Sicherstellung (↔)
- Realisierung - Fertigung - Test - Implementierg. (↔)
- Controlling (↔)
- Stabilisierung - Erfahrung - Kompetenz (↔)

#### - Arbeitskultur und -umfeld:

- Bedingungen zur Beförderung/Optimierung der Aufgaben und Prozesse (↔)

#### - Team-Typen:

- emotional
- intuitiv
- rational
- Relation von Emotion : Intuition : Rationalität
- soziale Kompetenzen
- interkulturelle Kompetenzen

#### - Team-Identifizierung:

- Hierarchie im Team
- Beziehungen und Konflikte im Team
- Wer kann / wer "möchte gern" welche Aufgabe?
- Team-Effekt = Wir?
- Team-Ziel = Realisierung der Idee?

(↔) : lfd. Rückkopplung zu allen Aufgaben



## Referenzen [Auszug]

### **Bewerbungs- und KommunikationsCoaching, Job-Coaching und -Profiling sowie HR-Coaching, -Consulting, -Recruiting:**

- GRONE Bildungszentren Berlin, BZ AFW Berlin
- System Data Personal Services GmbH, Berlin, Oranienburg
- STRATO AG, Berlin
- Forum Berufsbildung e.V., Berlin
- COMTEX WAE gGmbH, Berlin
- Europanorat gGmbH, Berlin
- EPy Consulting & SoftwareEngineering Ltd. London [UK], NL Hamburg, NL Berlin
- Timm & Partner PersonalServices GmbH, Berlin
- diverse selbständige Einzelunternehmer, Berlin, Brandenburg
- 5 mittelständische IT-Unternehmen, Berlin/Brdbg., Hamburg

### **IT-Services:**

- WohnProjekt N6, Berlin
- BAUFACHFRAU Berlin e.V.
- Diodela GmbH, Berlin
- Hotel Rotdorn, Berlin
- diverse selbständige Einzelunternehmer, Berlin, Brandenburg
- diverse KMU, Berlin, Brandenburg

### **Entwurf, Design, Wartung und Pflege von Internet-Präsenzen:**

- Rockverliebt
- Kosmetikstudio-Flamingo-Berlin (Überarbeitung)
- Holz-Doktor
- Holzwurm-Hauch (in Arbeit)
- Sofie's Café (in Arbeit)

### **IT-Marktforschung:**

- pressbox Verlag für Neue Medien GmbH, Karlsruhe
- HUSS Verlag GmbH, München
- IDG Verlag GmbH, München; London [UK], Framingham/MA [USA]
- IDC Deutschland GmbH, Berlin, Frankfurt/M, München
- IDC Central Europe HQ, London [UK]
- IDC Eastern Europe HQ, Prag [CZ], Framingham/MA [USA]
- DataQuest GmbH, München, London [UK]